

## お客さまの情報に関するお取り扱い

保険金の請求にあたって、必ずご確認のうえご同意くださいますようお願い申し上げます。

弊社は、保険金のご請求に際してお客さま等の情報をご提供いただき、必要な範囲内で適法かつ公正に情報を収集させていただきます。これらの情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきます、法令で定められている場合または下記《お客さまの情報の外部への提供等について》に記載されている場合を除き、お客さまの同意なしに目的の範囲外で利用したり、第三者に提供することはありません。

### 《利用目的について》

お客さまからお預かりした情報は、保険金の迅速・円滑・適正なお支払いに利用させていただきます。

### 《法令に基づく利用目的の制限について》

弊社は保険業法施行規則53条の10に従い、医療情報等のセンシティブ情報については、保険業の適切な運営の確保、その他必要と認める目的に限定して利用します。

### 《お客さまの情報の外部への提供等について》

お客さまからのご提供いただきました情報は、保険金の迅速・円滑・適正なお支払い等のため、次の場合、外部に提供することがあります。またお客さまが情報提供された保険事故関係者から提供を受けることがあります。

- ① 個人情報の保護に関する法律その他の法令等により外部への提供が必要と判断された場合
- ② 弊社のグループ会社・提携先企業へ提供する場合
- ③ 保険金の適正および迅速な支払いのために保険事故関係者(当事者、相手方、保険会社、医療機関、修理会社、保険契約者等)へ提供する場合
- ④ あらかじめ守秘義務契約を締結した業務委託先(保険代理店を含みます)等へ提供する場合
- ⑤ 再保険金請求等のため再保険会社等へ提供する場合
- ⑥ 情報交換制度に基づき、損害保険会社・共済等の中で情報を共同利用する場合
- ⑦ 他の保険契約等(共済契約等も含みます。以下同様とします。)がある場合、その保険契約等の損害保険会社・共済等に対して、負担部分を超える額を請求するために必要な情報(支払い責任額等契約の内容、損害額等事故に関する情報、支払保険金等に関する情報)を、その保険契約等の損害保険会社・共済等へ提供する場合
- ⑧ 上記①～⑦の場合において、弊社が情報の提供を受ける場合

## 保険金請求に必要な書類

下記の表で○印が付いている書類をご提出ください。★は弊社所定の用紙です。

書類についてのご説明		【修理可能】の場合	【修理不可】の場合
①	事故状況説明書 兼 保険金請求書★ 保険金のご請求意志やお振り込み先の確認および個人情報のお取り扱いについて同意をいただくために必要となります。※ご記入・ご捺印をお願いします。	○	○
②	損害状況・損害品の写真 損害の状況を確認するために、損害を受けた物の写真(全景写真・拡大写真)が必要となります。	○	○
③	修理見積書および内訳明細書・請求書・領収書 損害の額を確認するために必要となります。修理金額全体だけでなく、費目の内訳明細の記載があるものが必要となります。※修理業者から発行してもらいます。修理ができない場合には、修理業者からその旨を書面(修理不能証明書)で証明していただいでください。	○	○
④	新規購入時の領収書 メーカーの保証書、購入時のレシート または領収証書、申込帳票	○	○
⑤	対象事故証明書 雇災証明書、盗難届け等、対象事故を証明できる書面が必要となります。	○	○

- ご提出いただいた書類を拝見し、事故状況・事故原因や損害の状態など公的機関等へ照会することが必要と判断した場合には、その照会のために必要な同意書を改めてお客さまへご送付いたします。その他、上記以外の書類のご提出をお願いすることがあります。
- 弊社は、保険金請求に必要な書類がすべて弊社に届く等、ご請求手続き完了後その日を含めて30日以内に保険金をお支払いいたします。ただし、30日以内にお支払いできない場合には、弊社からお客さまへあらかじめご連絡いたします。
- ご不明点がある場合は、記入頂いたメールアドレスへお問い合わせさせていただきます。【弊社連絡用アドレス】さくら損害保険金請求窓口 (ins\_request@sakura-ins.co.jp)
- 書類についてのご説明が必要な場合【保険金請求書類一式 送付先住所】〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-12-5 東京信用金庫本店ビル10階 さくら損害保険株式会社 業務管理部 損害サービスグループ

## 保険金の不正請求について

以下のような保険金請求は「保険金詐欺」とみなされ、「詐欺罪」に問われます。詐欺罪に罰金刑はなく、有罪となれば、10年以下の懲役に処されます。

1. 架空請求…事実には基づかない、架空の内容で保険金を請求するケースです。
2. 水増請求…実際には損傷していない箇所の修理があったかのように偽造し、保険金を請求するケースです。
3. 替玉請求…保険契約をしていない方が所有する端末の修理代金を、他の保険契約をしている方の保険を使用して保険金を請求するケースです。
4. 告知義務違反…保険契約申込時に適切な告知をせずに、保険契約の始期日より前の損害による修理について、保険金を請求するケース等です。また、複数の保険会社との契約を結び、その事実を告げずに、同一の修理費用について各保険会社に重複して保険金を請求することで、実際の修理費用を超えて保険金が支払われることにより、利得を得るケースもこれに含まれます。

## 複数の保険をお支払いする場合のお取り扱い

同一の事故に対して複数の保険金をお支払いする場合は、お客さまのご了承をいただいた上で、同時にお支払いさせていただく場合があります。

## 複数の保険をご契約されている場合のお取扱い

- ① 同一の損害または費用に対して、本保険契約および他の保険契約等から、保険契約で定められた保険金等の額を超えて保険金等の支払いを受けた場合には、保険契約で定められた保険金等を超えた額について、弊社はお客さまに保険金の返還をご請求させていただきます。
- ② 他の保険契約等がある場合、弊社はその保険契約等の損害保険会社・共済等に対して、本保険契約の負担部分を超える額を求償します。

さくら損害保険株式会社 行 (1) 下記、記載事項のとおり相違ありません。万一事実と異なることが判明した場合には、保険金が支払われないことや、右記の通り、重要確認事項を報告するとともに、事故状況を報告するとともに、に基づき保険金を請求し、また、右記4点を了承および、同意します。(4) 本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

下記記入項目はすべてご記入下さい

重要確認事項

- 「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではありません。
- 「架空請求」、「事...」
- 「リモコン...」
- 修理費用が上限金額を超えてしまった場合、上限金額でのお支払いになることに同意します。

チェック漏れが無いようにお気をつけ下さい

●全項目に「レ」のチェックをお願いいたします。1か所でも該当しない場合は、不適切請求で不払い対象となります。

下記記入項目はすべてご記入いただきますようお願いいたします。

請求日 2026年4月10日 西暦  
お客様ID PF12345678

被保険者(請求者)情報  
フリガナ ホケン タロウ  
保険 太郎  
住所 東京都豊島区東池袋1-12-5  
メールアドレス sample\_1234.sakura@sample.com

印漏れが無いようにお気をつけ下さい



メールアドレスをご記入下さい

事故機器について  
対象機器: ペットカメラ, 自動給餌器, 自動給水器, 掃除機, 扇風機, ヒーター, 空気清浄機, 加湿器, テレビ  
機器情報: SONY BRAVIA XRJ-55X90L

他の保険会社等のご契約  
ご契約: 有り  
会社名: 〇×損保株式会社  
証券番号: 0987654321  
保険種類: △△損害保険

無しの場合は無しにチェックをして下さい

事故状況について  
事故の内容: 電気的・機械的の事故  
事故日: 2026年3月25日  
事故発生場所: 東京都豊島区東池袋1-12-5  
状況: 使用中に突然電源が入らなくなり、操作パネルも反応しなくなりました。  
原因: 内部の電子部品の不具合により、電源供給が正常に行われなくなったため。

保険金振り込み先口座情報  
口座名義人(共通): 保険 太郎  
金融機関: 池袋  
ゆうちょ銀行: 1234 123 101

さくら損害保険株式会社 行  
右記の通り、重要確認事項に基づいた  
事故状況を報告するとともに、保険契約  
に基づき保険金を請求いたします。  
また、右記4点を了承および、同意します。

- ① 下記、記載事項のとおり相違ありません。万一事実と異なることが判明した場合には、保険金が支払われないことや、既に受取った保険金の返還を求められることがあることも了承します。
- ② 「お客さまの情報に関するお取り扱い」ならびに「複数の保険をご契約されている場合のお取り扱い」の記載事項を確認し、保険金の支払いなど保険業の適切な運営に必要な範囲において、情報の取得・利用・提供を行うことに同意します。
- ③ 保険金は下記の口座にお振り込みください。指定口座への振り込みをもって保険金を受領したものとします。
- ④ 本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

重要  
確認  
事項

- 「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではありません。
- 「架空請求」、「替え玉請求」ではありません。
- 「事故日」に間違いはなく、「事故発生場所」は特定できる場所、「事故状況」は事実に基づき、具体的に記載しました。
- リモコンなどの付属品、および内臓バッテリーなどの消耗品はお支払いの対象外となり、事故設備・什器本体に対する修理費用の金額のお支払いになることに同意します。
- 修理費用が上限金額を超えてしまった場合、上限金額でのお支払いになることに同意します。

●全項目に「レ」のチェックをお願いいたします。1か所でも該当しない場合は、不適切請求で不払い対象となります。

下記記入項目はすべてご記入いただきますようお願いいたします。

A 請求日	西暦	B お客様ID	●サイトから確認 ※確認先: <a href="https://petlife.slp-contents.com/license-check/">https://petlife.slp-contents.com/license-check/</a>
	年 月 日		お客様ID

C 被保険者(請求者)情報	●保険金の請求は被保険者様のみ可能となります。必ず被保険者様ご本人が、ご記入いただきますようお願いいたします。			印 サイン可 ※押印またはサイン必須
	被保険者名	フリガナ	請求者名	
	フリガナ	フリガナ	フリガナ	
	連絡先電話番号	メールアドレス	フリガナ	
現住所	〒	都道府県	区郡市	

D 事故機器について	●保険金を申請する対象機器に「レ」をチェックの上、詳細および別の保証サービスへ加入されている方はその内容をご記入ください。				
	対象設備区分	<input type="checkbox"/> ペットカメラ (ペット見守りカメラ)	<input type="checkbox"/> 自動給餌器	<input type="checkbox"/> 自動給水器	<input type="checkbox"/> 掃除機 (ロボット掃除機を含む)
		<input type="checkbox"/> ヒーター	<input type="checkbox"/> 空気清浄機	<input type="checkbox"/> 加湿器	<input type="checkbox"/> テレビ
	▼交換修理前の事故設備・什器情報をご記入ください。	●メーカー名	●型番	●シリアルNo.	

E 他の保険会社等のご契約	●今回の事故でお支払いの対象となる他の保険会社等のご契約の有無・内容をご記入ください。			
	ご契約	会社名	証券番号	保険種類

権利移転の内容 盗難事故など第三者の責任による損害に対して保険金が支払われた際の権利移転の内容です。本事故による損害に対し、保険金の支払いを受けた後、私が本事故の原因者に対して有する保険金請求権等は、その保険金の額を限度として保険会社に移転することを確認します。なお、損害額の一部が補償対象外となった場合は、移転する額は保険金請求権等の額から補償されていない損害額を差し引いた金額となることを申し添えます。

F 事故状況の内容および	●事故の内容に「レ」をチェックの上、事故の状況に関して、必ず全項目をご記入ください。(空欄は不備となりますので、漏れなくご記入ください)			
	事故の内容	事故日	西暦	事故発生場所
	<input type="checkbox"/> 電氣的・ 機械的の事故 <input type="checkbox"/> 物損	状況	年 月 日	
		原因		

G 保険金振り込み先口座情報	●弊社より保険金をお支払いさせていただきます。ゆうちょ銀行以外の金融機関もしくはゆうちょ銀行いずれかの口座情報をご記入ください。		●被保険者名と相違する場合は、続柄をご記入ください。	
	口座名義人(共通)	フリガナ		続柄
	金融機関コード	支店コード	預金種目	口座番号
	ゆうちょ銀行	通帳記号	通帳番号	